INSTRUMEN KEPUASAN LULUSAN
TERHADAP PROGRAM STUDI SARJANA HUKUM

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

1. PENDAHULUAN

Survei kepuasan lulusan disusun sebagai salah satu masukan bagi Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dalam mengevaluasi mutu layanan, relevansi proses pembelajaran, dan kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja maupun melanjutkan studi. Hasil survei diharapkan menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan program studi.

2. TUJUAN SURVEI

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan lulusan terhadap penyelenggaraan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung, yang ditinjau dari empat dimensi mutu layanan sebagai berikut:

- Reliability (Keandalan) - kemampuan program studi dalam memberikan layanan pendidikan secara akurat, konsisten, dan sesuai dengan yang dijanjikan.
- Assurance (Jaminan) - pengetahuan, kompetensi, dan kemampuan dosen serta tenaga kependidikan dalam menumbuhkan rasa percaya lulusan terhadap mutu program studi.
- Responsiveness (Daya Tanggap) - kesediaan dan kecepatan program studi dalam membantu serta merespons kebutuhan lulusan.
- Empathy (Empati) - perhatian dan kepedulian program studi secara personal terhadap kebutuhan dan kepentingan lulusan.

3. PETUNJUK PENGISIAN DAN SKALA PENILAIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan di bawah ini sesuai dengan pengalaman selama menjadi mahasiswa dan/atau setelah menjadi lulusan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung, dengan memilih salah satu dari empat alternatif jawaban berikut:

Skor	Kategori	Keterangan
4	Sangat Puas/Sesuai	Memenuhi harapan
3	Puas/Sesuai	Cukup memenuhi harapan
2	Tidak Puas/Sesuai	Belum memenuhi harapan
1	Sangat Tidak Puas/Sesuai	Jauh dari harapan

4. KUESIONER KEPUASAN LULUSAN

Identitas minimum responden: nama [opsional], tahun lulus, dan program studi. Hindari meminta data pribadi yang tidak diperlukan.

No.	Aspek	Pertanyaan	Skor
1	*Reliability*	*Mata kuliah yang diajarkan Program Studi Sarjana Hukum relevan dan bermanfaat bagi pekerjaan yang saya jalani saat ini*	

No.	Aspek	Pertanyaan	Skor
2	*Reliability*	*Bidang pekerjaan yang saya tekuni saat ini sesuai dengan kompetensi lulusan Program Studi Sarjana Hukum*	
3	*Reliability*	*Layanan administrasi akademik oleh tenaga kependidikan (tendik) diberikan secara konsisten, akurat, dan tepat waktu*	
4	*Assurance*	*Bekal keilmuan yang diperoleh selama kuliah menumbuhkan kepercayaan diri saya dalam menjalankan pekerjaan saat ini*	
5	*Assurance*	*Dosen mampu mengaitkan teori hukum dengan praktik yang relevan dengan dunia kerja*	
6	*Assurance*	*Bekal keilmuan yang diperoleh selama kuliah menumbuhkan kepercayaan diri saya dalam menjalankan pekerjaan saat ini.*	
7	*Responsiveness*	*Tenaga kependidikan (tendik) cepat tanggap dalam melayani kebutuhan administrasi lulusan.*	
8	*Responsiveness*	*Program studi aktif menghubungi dan melibatkan lulusan dalam kegiatan penelusuran alumni (tracer study).*	
9	*Responsiveness*	*Program Studi tanggap dalam menyediakan informasi terkait alumni (informasi lowongan kerja, beasiswa studi lanjut, kegiatan alumni)*	
10	*Empathy*	*Program Studi peduli terhadap perkembangan karier dan kebutuhan lulusan setelah lulus*	
11	*Empathy*	*Program studi memberikan perhatian terhadap perkembangan karier dan kondisi pekerjaan lulusan setelah lulus.*	