INSTRUMEN KEPUASAN PENGUNAAN LULUSAN
PROGRAM STUDI SARJANA 1 ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
TAHUN AKADEMIK 2025-2026

1. PENDAHULUAN

Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung memiliki tanggung jawab yang besar dalam menghasilkan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademis, tetapi juga memiliki kesiapan merespons dinamika kebutuhan dunia kerja yang sejalan dengan apa di amanat Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi dimana peran pergurunan tinggi penting untuk menyiapkan lulusan dalam persaingan global serta dunia kerja diatas kompleksitas hukum yang terus berkembang. Kesiapam institusi pendidikan tinggi diuji dari seberapa besar kontribusi nyata yang diberikan oleh para alumninya di tengah masyarakat. Oleh karena itu, evaluasi berkala terhadap mutu lulusan menjadi agenda strategis yang harus dilakukan secara berkelanjutan oleh setiap program studi.

Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung senantiasa berkomitmen untuk menjaga dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikannya supaya menghasilkan lulusan yang tidak hanya kuat pada kontek akademis tetapi juga siap bersaing di dunia kerja. Komitmen ini diwujudkan melalui berbagai upaya perbaikan kurikulum, peningkatan proses pembelajaran, serta penguatan atmosfer akademik yang kondusif. Namun, ukuran keberhasilan institusi tidak hanya berhenti pada saat mahasiswa menyelesaikan studinya di kampus, melainkan pada sejauh mana mereka mampu beradaptasi dan memberikan dampak positif di lingkungan kerja profesional. Pengguna lulusan (*stakeholders*), baik dari kalangan instansi pemerintah, lembaga penegak hukum, sektor swasta, maupun dunia industri, merupakan pihak yang paling objektif dalam menilai kualitas kompetensi yang dimiliki oleh alumni. Penilaian dari pengguna lulusan memberikan gambaran yang transparan mengenai kesesuaian antara materi dan keterampilan yang diajarkan di bangku kuliah dengan realitas serta tuntutan praktis di lapangan kerja. Hal ini mencakup aspek penguasaan substansi hukum, kemampuan analisis masalah, integritas moral, hingga keterampilan komunikasi dan kerja sama tim.

Melalui penelusuran dan pengukuran terhadap kompetensi alumni yang sudah bekerja di berbagai instansi, program studi dapat mengidentifikasi kekuatan sekaligus celah yang perlu diperbaiki dalam sistem pembelajaran. Data dan umpan balik (*feedback*) yang diperoleh dari pengguna lulusan ini sangat krusial untuk memetakan standar kompetensi yang relevan dengan perkembangan hukum modern. Dengan demikian, institusi dapat melakukan penyesuaian kurikulum secara proaktif agar senantiasa selaras dengan kebutuhan dunia kerja yang dinamis. Selain sebagai instrumen evaluasi eksternal, pelaksanaan survei atau pengukuran kompetensi pengguna lulusan ini juga berfungsi sebagai bentuk akuntabilitas publik Program Studi S1 Ilmu Hukum. Hasil evaluasi yang komprehensif akan menjadi pijakan empiris bagi pengelola program studi dalam merumuskan kebijakan strategis, baik dalam perbaikan mutu layanan akademik, penguatan kapasitas dosen, maupun peningkatan fasilitas pendukung perkuliahan.

Langkah ini memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan benar-benar memiliki daya saing yang siap tampil dan pengabdian di masyarakat perancangan instrumen untuk melihat dan mengukur kompetensi pengguna lulusan Program Studi S1 Ilmu Hukum yang berkarier di instansi pemerintah maupun swasta menjadi sangat mendesak untuk direalisasikan. Diharapkan, melalui kegiatan evaluasi ini, terbangun sinergi yang semakin kuat antara dunia perguruan tinggi dan dunia kerja profesional, sehingga mutu lulusan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dapat terus meningkat dari waktu ke waktu.

.

2. Tujuan Survei

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat Pengunaan Lulusan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung, yang ditinjau dari lima indikator ukuran dalam pelaksanaan yang sejalan dengan mutu layanan Program Studi Sarjana 1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung. sebagai berikut:

1. Keandalan (*Reliability*)

   kemampuan dalam akademisi dan maupun keterampilan yang selalu akurat, konsisten dan bisa menyesuikan dengan kebutuhan di dunia Kerja maupun di masyarakat

2. Jaminan (*Assurance*)

   Pengetahuan dalam Ilmu Hukum serta dapat menumbuhkan kepercayaan di masyarakat terhadap lulusan program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung

3. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

   kesediaan dan kecepatan lulusan dalam dunia kerja dalam merespon kebutuhan didunia kerja

4. Empati (*Empathy*)

   Memiliki keperhatian yang empati setiap pekerjaan yang dilakukan pada lingkungan kerja.

5. Homanis

   Kesiapan dalam memberikan layanan yang ramah, cekatan, sopan etika yang baik dalam dunia kerja

3. PETUNJUK PENGISIAN DAN SKALA PENILAIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan di bawah ini sesuai dengan pengalaman selama berkegiatan di dunia kerja dan atau pengabdian di masyarakat menjadi lulusan Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung, dengan memilih salah satu dari empat alternatif jawaban berikut:

Skor	Ketegori	Keterangan
4	Sangat Puas/ Sesuai	Memenuhan Harapan
3	Puas	Cukupan memenuhi Harapan
2	Tidak Puas	Belum memenuhi Harapan
1	Sangat Tidak Puas	Jauh dari Harapan

4. KUESIONER KEPUASAN LULUSAN

Identitas minimum responden: nama, tahun lulus, dan program studi. Hindari meminta data pribadi yang tidak diperlukan.

No.	Aspek	Pertanyaan	Skor
1	Keandalan (*Reliability*)	Etika Lulusan	4
2	Jaminan (*Assurance*)	Kesesuaian kompetensi utama yang dimiliki lulusan dengan kebutuhan instansi/perusahaan	4
3	Jaminan (*Assurance*)	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) Lulusan	4
4	Daya Tanggap (*Responsiveness*)	Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan	4
5	Homanis	Kemampuan Berkomunikasi Lulusan	4
6	Empati (*Empathy*)	*Kerjasama Tim dari Lulusan*	4
7	Jaminan (*Assurance*)	*Kemampuan Berbahasa Asing*	2
8	Daya Tanggap (*Responsiveness*	*Kemampuan Mengembangkan Diri dari Lulusan*	4