INSTRUMEN KEPUASAN MITRA
PROGRAM SARJANA 1 ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
TAHUN AKADEMIK 2025-2026

1. PENDAHULUAN

Kerja sama Pada perguruan tinggi merupakan bagian dari tanggung jawab yang harus selalu didorong dalam memberikan kontribusi nyata terhadap pembangunan bangsa. Melalui Kolaborasi dengan mitra Program Studi S1 Ilmu Hukum dapat menyelaraskan arah pengembangan keilmuan dengan kebutuhan riil masyarakat dan dunia profesional. Hal ini menuntut perguruan tinggi untuk senantiasa hadir sebagai solusinya melalui jaringan kolaborasi yang luas dan berkelanjutan. Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung telah secara aktif membangun berbagai bentuk kolaborasi dengan berbagai instansi mitra.

Kerja sama ini mencakup lintas sektor, mulai dari instansi pemerintahan, lembaga penegak hukum, sektor swasta, hingga berbagai elemen masyarakat. Berbagai bentuk sinergi tersebut dijalin sebagai wujud nyata dalam mengimplementasikan esensi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berkualitas dan berdampak luas. Program Studi Sarjana (S1) Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung senantiasa berupaya memperkuat jejaring kemitraan tersebut secara konsisten. Penguatan ini diarahkan untuk mendukung implementasi kurikulum yang kontekstual, pelaksanaan program magang yang relevan, penyerapan lulusan di dunia kerja, serta penyelenggaraan pengabdian kepada masyarakat yang menjawab permasalahan hukum di lapangan.

Namun, keberhasilan dari berbagai bentuk kolaborasi yang telah terjalin tidak hanya diukur dari kuantitas kerja sama, melainkan dari sejauh mana efektivitas, kualitas komunikasi, dan kepuasan yang dirasakan oleh para mitra institusi. Oleh karena itu, evaluasi berkala melalui instrumen survei kepuasan mitra ini dirancang khusus untuk menghimpun masukan, saran, serta penilaian yang objektif dari instansi tempat mitra bekerja sama dengan program studi. Penilaian dalam survei ini secara khusus mencakup aspek kesiapan Program Studi S1 Ilmu Hukum dalam menjaga kualitas akademik, profesionalisme, serta integritas moral yang sejalan dengan nilai-nilai Tri Dharma Perguruan Tinggi. Melalui instrumen ini, program studi ingin mendengarkan secara langsung pandangan para mitra terhadap efektivitas kemitraan yang telah berjalan, sehingga dapat menjadi umpan balik (*feedback*) yang konstruktif untuk memetakan ruang-ruang perbaikan di masa depan.

Hasil dari survei kepuasan mitra ini nantinya akan dianalisis secara komprehensif dan dijadikan landasan strategis dalam merumuskan kebijakan pengembangan program studi. Langkah ini merupakan wujud nyata komitmen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dalam menjaga akuntabilitas, transparansi, dan mutu layanan yang senantiasa berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan (*stakeholders*).

2. Tujuan Survei

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat Pengunaan Kepuasan dari mitra Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung, yang ditinjau dari lima indikator ukuran dalam pelaksanaan yang sejalan dengan mutu layanan Program Studi Sarjana 1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung. sebagai berikut:

1. Keandalan (*Reliability*)

   Kemampuan dari Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung

2. Jaminan (*Assurance*)

   Pengetahuan/ Kapasitas dari Program Studi S1 Ilmu Hukum dalam menjalankan kerja sama yang sudah di sepakati terkait kolaborasi dengan pihak mitra

3. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

   Kecepatan dari pihak Program Studi S1 Ilmu melaksanakan dan menyelesaikan Tanggungjawab atas kerja sama yang sudah di sepakati

4. Empati (*Empathy*)

   Memiliki perhatian yang empati setiap Kolaborasi yang sudah dilakukan dengan Pihak Mitra

5. Homanis

   Kesiapan dan keramahan dari Program Studi S1 Ilmu Hukum memberikan layanan yang ramah, cekatan, sopan etika dalam melakukan kolaborasi bersama

3. PETUNJUK PENGISIAN DAN SKALA PENILAIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan di bawah ini sesuai dengan pengalaman selama berkolaborasi dengan Pihak Program Studi Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung, dengan memilih salah satu dari empat alternatif jawaban berikut:

Skor	Ketegori	Keterangan
4	Sangat Puas/ Sesuai	Memenuhan Harapan
3	Puas	Cukupan memenuhi Harapan
2	Tidak Puas	Belum memenuhi Harapan
1	Sangat Tidak Puas	Jauh dari Harapan

4. KUESIONER KEPUASAN LULUSAN

Identitas minimum responden: nama, tahun lulus, dan program studi. Hindari meminta data pribadi yang tidak diperlukan.

No.	Aspek	Pertanyaan	Skor
1	Keandalan (*Reliability*)	Kepuasan Mitra dalam Proses Pelaksanaan Penelitian	4
2	Jaminan (*Assurance*)	Kepuasan Mitra dalam Proses Pelaksanaan PkM	4
3	Jaminan (*Assurance*)	Ketersediaan informasi dalam pelayanan	4
4	Daya Tanggap (*Responsiveness*)	Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan	4

No.	Aspek	Pertanyaan	Skor
5	Homanis	Kepuasan Pengguna dan Mitra Terhadap Layanan Manajemen (Mutu kerjasama, Manfaat kerjasama dan Keberlanjutan kerjasama)	4